TV - Gjennomgang Dezide.  
  
  
 **SoS ønsker oversendt screenshot av logikk og % av alle store spørsmål.  
  
  
Tv – Oppstart.**  
  
1.Prikk gul:  
  
Korrigeres:  
  
- Fjerne ”Fjernkontrollen virker ikke” fra oppstart.  
- Manger alternativer for fysiske feil på 1.prikk gul. (Kabel, port, switch etc)  
- Dersom flere dekodere, kryssbytte. Ny handling dersom kryssbytte løser problemet. Ny kabel eller ny dekoder.  
- Har kunden fått IP-adresse?  
- Push all + Restart dekoder.  
- Dersom ADB, informer om at første oppstart må foregå med kablet tilkobling.  
-   
  
  
Spørsmål:  
  
Lage 3 kontrollspørsmål tilhørende dekodertype:  
  
Spm 1 stilles dersom ADB  
Spm 2 stilles dersom Motorola  
Spm3 stilles dersom Kreatel  
  
  
1.Prikk rød:  
  
- Kontrollspørsmål, har kunden flere dekodere-> Kryssbytte dekodere.  
- Koble PC i Tvport. (Senke sannsynlighet på årsaker).  
  
  
  
  
3.Prikk gul:  
  
- Remove software/factory reset må legges til.  
- Endre slik at“Eskaler til SoS” kommer før “Bytt dekoder”.  
- 3.Prikk gul, grønn og rød kan slås sammen til 1. “3.Prikk”.  
- Spørsmål: Har kunden flere dekodere?  
  
  
4.Prikk gul:  
  
  
- Remove software/Factory reset må legges til.  
- Spørsmål: Har kunden flere dekodere?  
- Endre slik at“Eskaler til SoS” kommer før “Bytt dekoder”.  
- 4 prikk kan endres til 4. eller 5 prikk gul.

Tv-portal utilgjengelig:  
  
  
- HDMI eller SCART? (Expl. Altibox støtter ikke component.)  
- STB innstillinger?  
- Har kunden koblet HDMI og SCART samtidig?  
- Hva ser kunden?   
Oransje/Svart/  
- Bytte HDMI kabel.   
  
  
  
  
  
Looper i oppstart:  
  
  
- Kryssbytte  
- Kontrollspm: Har kunden to dekodere?  
-   
-   
   
  
  
  
Blå skjerm ADB:  
  
  
- Fysisk kabling.  
- Factory reset.  
- Har dekoder tatt IP adresse?  
Tv-portal utilgjengelig med NRK:  
  
  
- Bruk: Stemmer latence hos kunde? Sjekk også at dekoder er provisjonert på kid.  
- Eliminering av actions dersom “Ser du problemdekoder under mac address table i portstatus svar blir “Ja” eller “Nei”.  
- Spørsmål dersom ADB: Har dekoder tatt IP?  
- Kryssbytte av dekodere.  
- Dersom ADB: Sjekk MAC adress, provisjonert, kalbling, kryssbytte, IP spm, kryssbytte spm.  
- Har kunden flere dekodere?  
  
- MANGLER KANALER ER LISTET DOBBELT!